



Secteur de premier plan

Les services de l'automobile représentent l'ensemble des activités engendrées pendant la durée de vie de l'automobile, de sa sortie de l'usine de fabrication à sa déconstruction et son recyclage. Ce sont aussi les activités liées au véhicule industriel, au cycle et à la moto.

Chiffres clés

- 42,9 millions de véhicules entretenus
 - 139 600 entreprises
 - 399 500 salariés
- 

Activités de la branche des services de l'automobile

Activités de la branche en 2015

Répartition	Nombre d'entreprises	Activités	Code NAF	Nombre de salariés	Répartition
29,5 %	41 181	Commerce de véhicules dont :		163 640	41,0 %
28,2 %	39 369	Commerce d'automobiles	4511Z	149 183	37,3 %
1,3 %	1 812	Commerce de véhicules industriels et d'utilitaires	4519Z	14 457	3,6 %
40,7 %	56 777	Réparation de véhicules dont :		114 441	28,6 %
38,8 %	54 166	Réparation d'automobiles	4520A	105 498	26,4 %
1,9 %	2 611	Réparation de véhicules industriels et d'utilitaires	4520B	8 943	2,2 %
5,0 %	6 997	Commerce de détail d'équipements automobiles (hors démolisseurs-recycleurs)	4532Z	26 852	6,7 %
2,4 %	3 331	Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	4730Z	17 857	4,5 %
5,9 %	8 183	Commerce et réparation de cycles et de motocycles dont :		13 303	3,3 %
5,0 %	7 017	Commerce et réparation de motocycles	4540Z	10 745	2,7 %
0,6 %	892	Commerce de cycles	4764Z	2 209	0,6 %
0,2 %	274	Réparation de cycles	9529Z	349	0,1 %
3,6 %	5 018	Contrôle technique automobile	7120A	11 350	2,8 %
8,2 %	11 478	Écoles de conduite dont :		27 555	6,9 %
8,2 %	11 465	Enseignement de la conduite	8553Z	27 033	6,8 %
0,0 %	13	Centre de formation des moniteurs	8559B	522	0,1 %
2,9 %	3 995	Location courte durée dont :		12 313	3,1 %
2,8 %	3 955	Location courte durée	7711A	12 119	3,0 %
<0,1 %	40	Location d'autocaravanes et de motocycles	7739Z	194	0,0 %
0,4 %	497	Location longue durée	7711B	3 901	1,0 %
0,3 %	425	Démolisseurs-recycleurs dont :		3 539	0,9 %
0,2 %	222	Commerce de gros de pièces automobiles d'occasion	4677Z	1 682	0,4 %
0,1 %	203	Commerce de détail de pièces automobiles d'occasion	4532Z	1 857	0,5 %
1,2 %	1 720	Parcs de stationnement	5221Z	4 749	1,2 %
ND	ND	Stations de lavage	8129B	ND	ND
100 %	139 602	Total branche		399 500	100 %

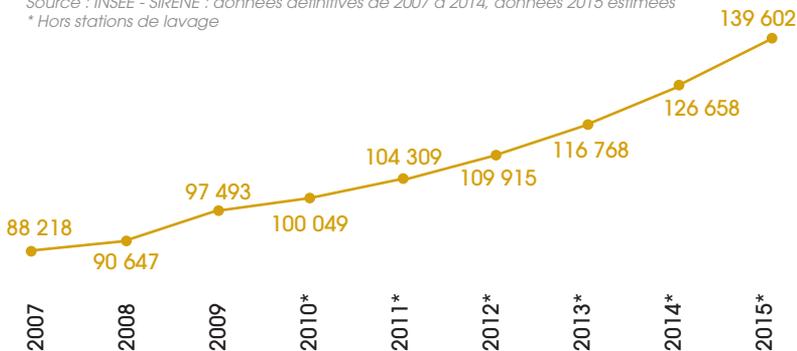
Source : Données entreprises 2015 : estimations faites par l'ANFA à partir des données INSEE - SIRENE 2013 et 2014.
Données salariés 2015 : Acoess 2015 codes NAF complets, IRPAUTO 2015 codes NAF partagés
ND : Non déterminé

Zoom sur les entreprises



Evolution du nombre d'entreprises

Source : INSEE - SIRENE : données définitives de 2007 à 2014, données 2015 estimées
* Hors stations de lavage

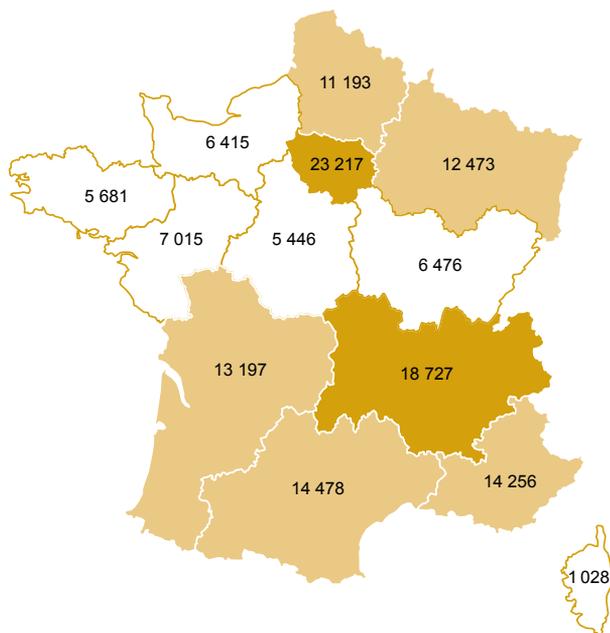


+ 51 384
entreprises entre 2007 et 2015

En 2015, le nombre d'entreprises de la branche des services de l'automobile est estimé à 139 602. La forte progression du nombre d'entreprises observée depuis 2009 est principalement liée à la création du statut d'auto-entrepreneur.

Répartition des entreprises par région en 2015

Source : Données estimées par l'ANFA à partir des données INSEE - SIRENE 2013 et 2014



139 602
entreprises

Réparties sur tout le territoire, ces entreprises offrent un service de proximité pour l'utilisateur. Avec le nouveau découpage régional, en 2015, les régions Île-de-France et Auvergne-Rhône-Alpes représentent à elles seules près de 30% de l'ensemble des entreprises de la branche.

- Plus de 15 000 entreprises
- De 10 000 à 15 000 entreprises
- Moins de 10 000 entreprises

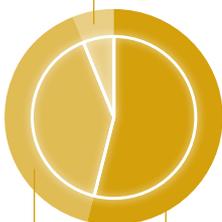
Répartition des entreprises selon la taille en 2015

Source : Données 2015 estimées par l'ANFA à partir des données INSEE - SIRENE 2013 et 2014

10 salariés et plus
6 991
5%

1 à 9 salariés
50 869
36%

0 salarié
81 742
59%



Taille des entreprises	Nombre d'entreprises
0 salarié	81 742
De 1 à 4 salariés	38 919
De 5 à 9 salariés	11 950
De 10 à 19 salariés	4 139
De 20 à 49 salariés	2 001
De 50 à 99 salariés	558
De 100 à 299 salariés	244
De 300 à 499 salariés	16
De 500 à 999 salariés	19
1 000 salariés et plus	14
Total	139 602

95%
des entreprises emploient moins de 10 salariés

La branche est constituée en majorité d'un tissu de petites entreprises artisanales.

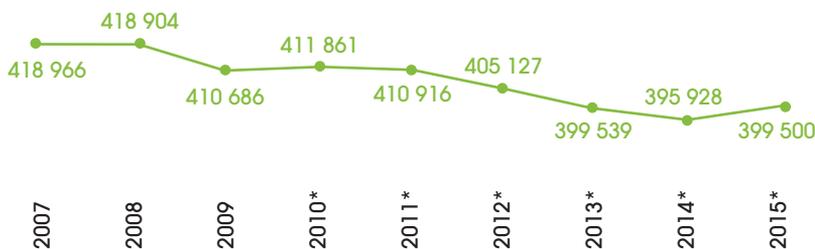
Elle est caractérisée, depuis 2009, par un mouvement important de création d'auto-entreprises. Ainsi, la part des entreprises de 0 salarié représente près de 58,6% des entreprises en 2015. Dans le même temps, le secteur connaît des mouvements importants de concentration. 33 entreprises comptabilisent plus de 500 salariés en 2015.

Zoom sur l'emploi



Evolution du nombre de salariés

Source : ACOSS, IRPAUTO et Pôle Emploi
* Hors stations de lavage



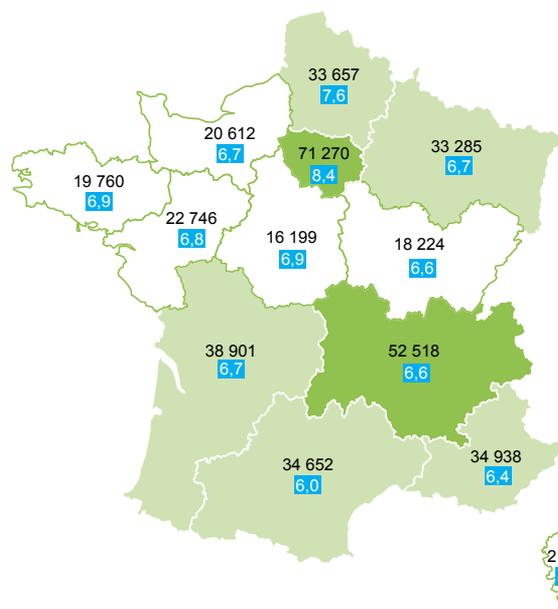
+3 572

salariés entre 2014 et 2015

399 500 personnes sont salariées dans les entreprises de la branche des services de l'automobile. L'emploi repart à la hausse en 2015, après une baisse continue du nombre de salariés depuis 2011. 84,2% des salariés bénéficient d'un contrat à durée indéterminée dans la branche.

Répartition des salariés par région en 2015

Source : Salariés : ACOSS - IRPAUTO
Indicateur : Salariés 2015 et Entreprises 2015 estimées par l'ANFA à partir des données INSEE-SIRENE 2013 et 2014



399 500

salariés

L'effectif salarié moyen par entreprise employant au moins 1 salarié est de 6,9.

Des contrastes existent entre les régions du Nord, comme par exemple les Hauts-de-France ou l'Île-de-France, qui enregistrent un effectif moyen égal ou supérieur à 7,5 et les régions du Sud, comme l'Occitanie ou la Corse, qui comptent en moyenne autour de 6 salariés par entreprise.

- Plus de 50 000 salariés
- De 30 000 à 50 000 salariés
- Moins de 30 000 salariés
- Nombre moyen de salariés par entreprise employant au moins 1 salarié

Répartition des salariés selon la taille de l'entreprise en 2015

Source : ACOSS 2015, IRPAUTO 2015 et INSEE-DADS 2013
Calcul à partir des codes NAF entiers uniquement - traitement ANFA

39,4%

des salariés travaillent dans une entreprise de moins de 10 salariés

10 salariés et plus
242 032
60,6%



Moins de 10 salariés
157 468
39,4%

Taille des entreprises	Nombre de salariés
De 1 à 4 salariés	82 427
De 5 à 9 salariés	75 041
De 10 à 19 salariés	52 763
De 20 à 49 salariés	59 901
De 50 à 99 salariés	39 413
De 100 à 299 salariés	33 869
De 300 à 499 salariés	6 074
De 500 à 999 salariés	13 168
1 000 salariés et plus	36 843
Total	399 500

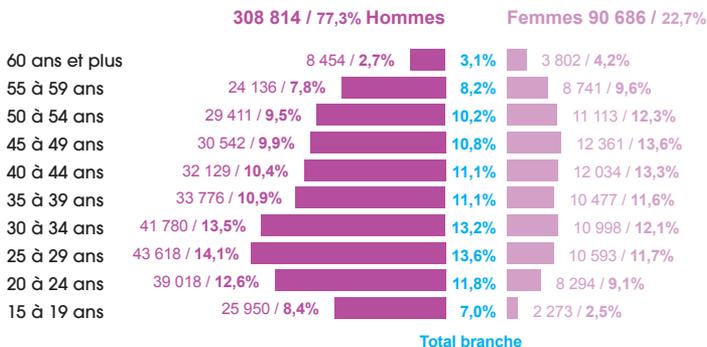
Les entreprises de 10 salariés et plus représentent 5,0% des entreprises et 60,6% des salariés.



Zoom sur les caractéristiques d'emploi

Répartition des salariés selon l'âge et le sexe en 2015

Source : ACOSS 2015 - IRPAUTO 2015 - INSEE-DADS 2013



22,7% de femmes

La démographie de la branche est caractérisée par une population salariée masculine (77,3 % d'hommes) et jeune (près de 19 % des salariés ont moins de 25 ans).

Cette part de jeunes salariés s'explique par l'embauche importante de jeunes en alternance.

Âge moyen des salariés selon l'activité de l'entreprise en 2015

Source : IRPAUTO 2015 - ND : Non déterminé

Activités	Code NAF	Âge moyen	55 ans et +
Commerce automobile	4511Z	38,5	12,5%
	4519Z	39,8	15,1%
	Total	38,6	12,7%
Réparation automobile	4520A	35,9	10,2%
	4520B	37,7	12,2%
	Total	36,0	10,3%
Commerce de détail d'équipements automobiles (hors démolisseurs)	4532Z	36,3	8,2%
Commerce de détail de carburants en magasin spécialisé	4730Z	36,0	11,0%
Commerce et réparation de cycles et de motocycles	4540Z	34,4	8,0%
	4764Z	35,1	8,0%
	9529Z	33,5	8,9%
	Total	34,5	8,0%
Contrôle technique automobile	7120A	40,3	13,2%
Écoles de conduite	8553Z	39,6	12,6%
	8559B	41,3	11,7%
	Total	39,6	12,5%
Location courte durée	7711A	36,9	9,6%
	7739Z	39,7	15,5%
	Total	37,0	9,9%
Location longue durée	7711B	37,1	7,5%
Démolisseurs-recycleurs	4677Z	38,7	9,5%
	4532Z	37,7	9,4%
	Total	38,1	9,4%
Parcs de stationnement	5221Z	38,9	12,4%
Stations de lavage	8129B	ND	ND
Total branche		37,4	11,3%

Âge moyen des salariés de la branche

37,4 ans

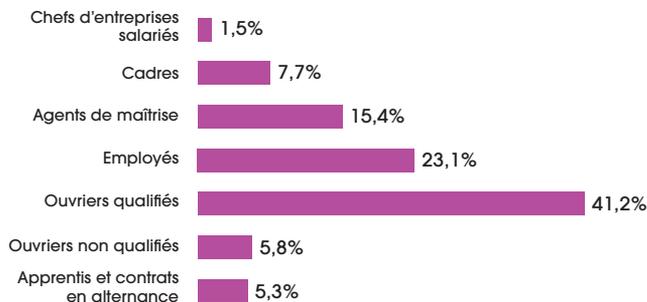
La moyenne d'âge est moins élevée dans la réparation automobile, le commerce de détail d'équipements automobiles, le commerce et la réparation de cycles et motocycles ainsi que le commerce de détail de carburants.

La part de seniors est plus importante dans certains secteurs, comme le commerce automobile, les parcs de stationnement, les écoles de conduite ainsi que le contrôle technique automobile.

Répartition des salariés selon les CSP*

Source : INSEE-DADS 2013 - Calcul à partir des codes NAF entiers uniquement

* CSP : catégories socio-professionnelles



41,2% d'ouvriers qualifiés

Les ouvriers qualifiés représentent la population la plus nombreuse. Ils occupent des métiers de mécaniciens ou techniciens automobiles et de carrossiers.

La part des apprentis et contrats en alternance est particulièrement importante dans la branche puisqu'elle représente 5,3 % des salariés, contre 2,7 % pour l'ensemble du Commerce (secteur G / source : INSEE DADS 2013).



La formation initiale et d'insertion

Evolution des effectifs selon le mode de formation

Source : ANFA



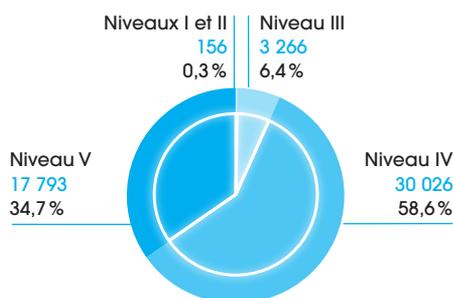
53 416

jeunes en formation

Au niveau national, à la rentrée 2015, on comptabilise 53 416 jeunes, dont 58 % sous statut scolaire, 37,5 % en contrat d'apprentissage et 4,5 % en contrat de professionnalisation. Les effectifs en apprentissage progressent de 2,8 % pendant que les lycées stabilisent leurs effectifs.

Répartition des effectifs selon le niveau de formation

Source : ANFA - 2015/2016 - Hors CQP



81,2%

de réussite aux examens en 2015

A la rentrée 2015, 34,7 % des formés sont de niveau V (CAP ou MC), et 58,6 % de niveau IV (Bac Pro).

Depuis la réforme du bac pro 3 ans en 2009 (suppression du BEP), le niveau IV apparaît comme le niveau de formation majoritaire des jeunes se formant aux métiers des services de l'automobile.

La formation continue

Evolution des salariés ayant suivi une formation

Source : ANFA - prises en charge ANFA uniquement



65 452

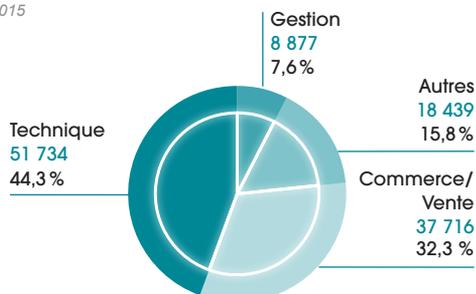
salariés ont suivi une formation en 2015

En 2015, la formation continue concerne près de 65 500 salariés, soit 16,4 % des salariés de la branche.

Cette proportion a progressé (15 % en 2014).

Répartition des stagiaires selon la nature de la formation

Source : ANFA - 2015



44,3%

des stagiaires ont suivi une formation technique

En 2015, le domaine technique prédomine (44,3 % des formations), suivi du domaine commercial.

Organisations patronales

- C.N.P.A. : Conseil National des Professions de l'Automobile
- F.F.C. : Fédération Française de la Carrosserie
- F.N.AA : Fédération Nationale de l'Artisanat Automobile
- F.N.C.R.M. : Fédération Nationale du Commerce et de la Réparation du Cycle et du Motocycle
- G.N.E.S.A. : Groupement National des Entreprises Spécialisées de l'Automobile
- Le Syndicat des Professionnels du Pneu
- S.N.C.T.A. : Syndicat National du Contrôle Technique Automobile
- U.N.I.D.E.C. : Union Nationale Intersyndicale Des Enseignants de la Conduite

Organisations salariales

- Fédération de la Métallurgie CFE – CGC (Confédération Française de l'Encadrement – Confédération Générale des Cadres)
- Fédération Nationale CFTC des Syndicats de la Métallurgie et Parties Similaires (Confédération Française des Travailleurs Chrétiens)
- FGMM – CFDT (Fédération Générale des Mines et de la Métallurgie – Confédération Française Démocratique du Travail)
- FO Métaux (Fédération Confédérée Force Ouvrière de la Métallurgie)
- FTM CGT (Fédération des Travailleurs de la Métallurgie – Confédération Générale des Travailleurs)